

大切なペットを亡くされた御心痛、<sup>11/12</sup>  
お察しいたします。

係(レナ)

本日は、あなたの大切なペ  
ットを、まごころこめて送  
ることができましたでしょ  
うか?より一層のサービス  
向上のためにアンケートに  
ご協力下さい。

|       |      |     |        |       |
|-------|------|-----|--------|-------|
| かなり悪い | やや悪い | ふつう | まあまあ良い | とても良い |
|-------|------|-----|--------|-------|

**電話での受付**

階層の態度

○

職員の言葉づかい

○

火葬の仕方

○

全体の雰囲気

○

当ペットを死んで、どのようにしてご存じになりましたか?

(友人・知人) 電話帳 ご通行中 他( )

**ご意見、ご感想**

突然、お別れいたしましたがわらす

親切で丁寧な対応してもらひ

また、細かい事にも力を配してもらひ

とても感謝しております。

ありがとうございました。