

大切なペットを亡くされた御心痛、5/4
お察しいたします。

係(フ)

本日は、あなたの大切なペットを、まごころこめて送ることができましたでしょうか？より一層のサービス向上のためにアンケートにご協力下さい。

かなり悪い	やや悪い	ふつう	まあまあ良い	とても良い
-------	------	-----	--------	-------

電話での受付				○
職員の態度				○
職員の言葉づかい				○
火葬料金		○		
葬儀・お葬				○
火葬の仕方				○
全体の雰囲気				○

当ペット喪失を、どのようにしてご存じになりましたか？

友人・知人	電話帳	通行中	他(ハイネ動物病院)
-------	-----	-----	------------

ご意見、ご感想
 フレンドリーな接客を受けられたり、
 聞き入るやさしい言葉や態度
 に良い感じを受けられた。